

Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **GRAFIKO PRINT s.r.o.**, se sídlem Soběslavská 2090/28, 390 02 Tábor, IČO: 25193741, registrovaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 8777.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se týkají všech našich produktů a služeb.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?

Společnost GRAFIKO PRINT s.r.o. shromažďuje a zpracovává tyto běžné osobní údaje: základní identifikační údaje a kontaktní údaje zákazníků, tj. jméno, příjmení, titul, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail.

Některé osobní údaje můžeme shromažďovat pouze, když nám je poskytnete. Tyto informace mohou zahrnovat vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Tedy když žádáte o podporu produktu nebo jinou službu.

Proč Vaše údaje shromažďujeme?

Osobní údaje zpracováváme bez souhlasu klientů za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy z titulu oprávněného zájmu správce dat (přímý marketing vlastních produktů, zasílání obchodních sdělení).

Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?

Informace, které shromažďujeme, důsledně chráníme. Používáním našich produktů a služeb vyjadřujete souhlas se shromažďováním, používáním a sdílením vašich údajů v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Není-li v informacích ke konkrétnímu produktu uvedeno jinak, tyto Zásady ochrany osobních údajů platí pro všechny produkty a služby společnosti GRAFIKO PRINT s.r.o. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. GRAFIKO PRINT s.r.o. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťující maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na dodávku produktů či služeb.

Sdílíme Vaše údaje?

Osobní údaje předáváme státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv společnosti **GRAFIKO PRINT s.r.o.**

GRAFIKO PRINT s.r.o. může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou

poskytuje **GRAFIKO PRINT s.r.o.** Údaje tak mohou být předány dodavatelům zajišťujícím pro **GRAFIKO PRINT s.r.o.** služby spočívající v rozesílání pošty a doručování zboží, zpracování účetnictví, IT služeb a veškerých služeb, které vyplývají ze zákonné povinnosti společnosti (např. BOZP služby, odpadové hospodářství, apod.).

Osobní údaje neprodáváme ani nepronajímáme třetím stranám.

Budeme-li vaše osobní údaje muset z právních důvodů sdělit třetí straně, vynaložíme přiměřenou snahu, abychom vás o tom předem informovali, pokud to ovšem nebude v rozporu se zákonem.

Jaká máte práva v souvislosti se svými údaji?

Máte právo nás požádat, abychom vám sdělili, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, pro jaké účely a jakým způsobem a také s kým je sdílíme.

Můžete nás kdykoli požádat, abychom vaše osobní údaje aktualizovali, opravili či vymazali (za předpokladu, že to nebude mít vliv na služby, jež vám poskytujeme). Žádosti, které by ohrožovaly soukromí jiných subjektů, žádosti neodůvodněné a žádosti, jejichž splnění by vyžadovalo nepřiměřené úsilí, můžeme zamítnout. Pokud nás nepožádáte o odstranění vašich údajů, můžeme je uchovávat po dobu 10let od chvíle, kdy přestanete být zákazníkem (obvykle je však neuchováváme déle, než je nutné za účelem, pro který byly vaše osobní údaje shromážděny).

Máte právo zakázat nám či třetím stranám používání nebo shromažďování určitých dat, včetně osobních a neosobních údajů, popř. žádat omezení zpracování a předávání osobních údajů. V případě, kdy zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případě, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování **vznést námitku**. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme informovat. Námitce pro zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy, můžete je snadno uplatnit prostřednictvím zprávy na gdpr@grafikoprint.cz.

Máte právo od nás očekávat ochranu vašich osobních údajů a zajištění jejich zabezpečení. Usilovně pracujeme na tom, abychom naše zákazníky ochránili před neoprávněným přístupem nebo neoprávněnými úpravami, vyzrazením nebo zničením informací, které uchováváme.

Jaké změny jsme v poslední době provedli?

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli změnit. Datum poslední změny Zásad ochrany osobních údajů vždy uvedeme. Pokud dojde k výrazným změnám, všechny takové změny zdůrazníme a pokusíme se vás o nich přímo informovat, pokud to bude možné.

Jak se s námi můžete spojit?

Máte-li k těmto zásadám nebo výše uvedeným informacím jakékoli otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese gdpr@grafikoprint.cz. Kontaktovat nás také můžete na poštovní adrese:

GRAFIKO PRINT s.r.o.
Soběslavská 2090/28
390 02 Tábor, Czech Republic

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz